

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV STREDISKA HROŠÍK

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES(všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (=U. v. EÚ L 119,4.5.2016) (Ďalej len Nariadenie GDPR) Vám poskytujeme informácie o spracovávaní osobných údajov hostí, ku ktorému dochádza v súvislosti s ich pobytom.

Popri Nariadení GDPR bude naďalej platná aj slovenská legislatíva týkajúca sa špecifických otázok ochrany osobných údajov (zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov)

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje je stredisko HROŠÍK, prevádzkovaný firmou WEST CLUB s.r.o. so sídlom Krmanova 4, 811 02, IČO: 31343503, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel : Sro,vložka č. 4452/B.

Kontaktné údaje na Prevádzkovateľa:

Tel.č.: 0917 619 321

Mailová adresa: hrosik@hotel-west.sk

Výrazy „my“, „nami“, „naše“, „Hotel West“, „Hrošík“, „WEST CLUB s.r.o.“ použité na tejto stránke sa vzťahujú na spoločnosť WEST CLUB s.r.o.

Spoločnosť WEST CLUB s.r.o. rešpektuje vaše právo na súkromie.

Týmto Vás chceme ubezpečiť , že sme prijali všetky potrebné opatrenia na zachovanie ochrany a bezpečnosti údajov, ktoré nám poskytujete, medzi ktoré patria najmä:

- 1.Prijímame všetky potrebné opatrenia na uchovanie tajnosti a bezpečnosti Vašich osobných údajov.
2. Prístup k Vaším osobným údajom majú len oprávnené osoby našej spoločnosti , ktoré sú ďalej poskytované len v intenciách právnych predpisov.
3. Všetci oprávnení zamestnanci našej spoločnosti, ktorí majú prístup k Vaším osobným údajom, musia dodržiavať Zásady ochrany osobných údajov.
4. Vaše osobné údaje sa spracovávajú len na účely, na ktoré ste ich poskytli.
5. Pri spracúvaní osobných údajov neprebíha automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

Príklady údajov, ktoré môžu byť vyžadované v prípade konkrétnych formulárov alebo objednávok:

(akademický titul, Meno a priezvisko rodiča dieťaťa, obchodný názov firmy/spoločnosti, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla firmy/spoločnosti, číslo účtu, telefónne číslo, e-mail, cookies uložené v internetovom prehliadači užívateľa, , meno dieťaťa, dátum narodenia dieťaťa)

Aby ste ako naši klienti mali presné informácie o tom, čo sa deje s Vašimi údajmi a údajmi Vášho dieťaťa, prikladáme tabuľku spracovávania osobných údajov.

Tabuľka spracovávania osobných údajov

Typ spracovania osobných údajov	Účel spracovania	Kategórie osobných údajov	Odôvodnenie spracovania údajov	Zdroj získania	Doba uloženia alebo lehota na výmaz	Kategória prijemcov údajov
Obdržanie dopytu o plavecký kurz pre dieťaťko – registrácia online na stránke + následné zaradenie dieťaťka do kurzu	prihlásenie sa do kurzu	Kontaktné údaje rodiča+ údaje o dieťati(meno , vek)	Nevyhnutné na plnenie alebo uzatvorenie zmluvy	rodič	Po dobu navštevovani a kurzu	Nie sú
Uchovávanie údajov aj detí, ktoré nie sú aktuálne v kurzu ale v budúcnosti majú záujem nastúpiť	čakanie na zaradenie	Kontaktné údaje rodiča + údaje o dieťati (meno, vek)	Oprávnený záujem – potrebujeme mať údaje o deťoch aby sme vedeli do akého kurzu ich zaradiť a tiež kontaktné údaje na rodiča aby sme ich vedeli späťne kontaktovať. (level)	rodič	Po dobu kým nebude dieťaťko zaradené do kurzu, resp. v prípade ak nebude zaradené vôbec, údaje budú ďalej uchovávané pre účely budúceho zaradenia do kurzu, v prípade nezaradenia môže rodič podať žiadosť o výmaz. V prípade nástupu sú údaje ďalej uchovávané po dobu navštevovani a kurzu.	Nie sú
Zasielanie dôležitých	Udržiavanie kontaktu s aktuálnym	Kontaktné údaje	Oprávnený záujem- dôležité	rodič	Uloženie po dobu navštevovani	Nie sú

informačných mailov,	i účastníkmi kurzov		informácie týkajúce sa zaradenia do kurzu, nahlasovanie zmien, aktuálne informácie o kurze sú zasielané mailom.		a kurzu	
Databáza klientov s históriou	Udržiavanie kontaktu s aktuálnymi aj s bývalými účastníkmi kurzov (rodičmi)	Základné identifikačné + Kontaktné údaje rodiča+ meno a dátum narodenia dieťaťa	Oprávnený záujem- priamy marketing	rodič	Uložené po dobu podania námietky.	Nie sú

Vysvetlivky k tabuľke

Doba uloženia- znamená, po akú dlhú dobu sme oprávnení alebo povinní Vaše údaje spracovávať a mať ich uložené.

Ďalší príjemcovia- tu uvádzame, akým ďalším príjemcom osobné údaje predávame. Pokiaľ je uvedené „nie sú“ to znamená, že ich nikomu nepredávame ďalej.

Zdroj údajov- znamená, od koho sme osobné údaje získali.

Dotknutá osoba – Priamo osoba, ktorej sa týkajú osobné údaje.

Vaše údaje budeme spracovávať iba na účely uvedené v tabuľke.

Kamerový systém

Zariadenie Hotel West, v ktorom sa nachádza stredisko Hrošík, je pod kamerovým systémom, konkrétne priestor recepcie.

GDPR uvádza „Každá osoba, ktorej obraz je zaznamenaný na kamerovom systéme, má právo požadovať a mať k dispozícii kópiu vlastných osobných údajov zo záznamu

V prípade záujmu o nahrávku kontaktujte nás ,ako prevádzkovateľa kamerového systému, buď priamo na recepcii alebo e-mailom na hotel@hotel-west.sk

Práva dotknutej osoby podľa článku 15 Nariadenia GDPR:

1. Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- a) účely spracúvania osobných údajov,
- b) kategórie dotknutých osobných údajov,

- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie,
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie,
- e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo práva namietat' proti takémuto spracúvaniu.
- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj.
- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.

2. Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 týkajúcich sa prenosu.

3. Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

4. Právo získať kópiu uvedenú v odseku 3 nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Spôsob uplatnenia práv

Pokiaľ bude chcieť dotknutá osoba uplatniť niektoré z týchto práv, môže si podať žiadosť týmto spôsobom:

1. Priamo v stredisku
 - Hlavná inštruktorka, overí vašu totožnosť predložením občianskeho preukazu alebo pasu a bude vypísaná žiadosť. Bez overenia totožnosti nie je možné žiadosť prijať.
 - Určí sa dátum do kedy sa požiadavka vyrieši.
 - K dátumu vyriešenia požiadavky bude po opätovnom preverení totožnosti predané písomné vyrozumienie o výsledku žiadosti a súvisiace materiály.

Ak si želáte podať žiadosť elektronicky:

1. Pošlite vašu žiadosť e-mailom na adresu hrosik@hotel-west.sk s platným elektronickým podpisom alebo uveďte vašu žiadosť priamo do Vášho profilu na stránke strediska Hrošík.

Uveďte do nej:

*Identifikačné údaje – Vaše meno a priezvisko, meno a dátum narodenia dieťaťa

*O aký výkon práva žiadate.